

## Indice

1. Introduzione	5
2. Analisi statistico-economica dei servizi immobiliari in ambito italiano e internazionale	6
2.1. Asset management	13
3. I servizi immobiliari in Italia: numeri e loro evoluzione	17
3.1. Gestione strategica: asset management e società di gestione del risparmio	17
3.2. Gestione operativa: property management e altri servizi immobiliari	19
3.2.1. Remunerazione dei servizi di property e facility management	25
3.3. La trasformazione del mercato, degli asset e dei servizi	30
3.3.1. La residenza, ripresa di mercato e nuovi modi di vivere	31
3.3.2. Gli uffici, dalla flessibilità lavorativa nuove dinamiche di mercato	34
3.3.3. Il retail, rimodulazione del mercato e degli spazi	37
3.3.4. Gli alberghi, rinnovamento delle strutture e del mercato	41
3.3.5. Evoluzione dei servizi di property e facility	46
4. Project management	50
4.1. Il Project management: non solo gestione dei tempi, dei costi e della qualità del progetto	50
4.1.1. La remunerazione dei servizi di project management	55
4.2. Il project management, una chiave per l'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza	56
5. Esg – Il Regolamento relativo all'informativa sulla sostenibilità nel settore dei servizi finanziari	62
5.1. Esg e tassonomia	65
5.2. Servizi e Esg	68