

# **RAPPORTO SULLA FILIERA DEI SERVIZI IMMOBILIARI IN EUROPA E IN ITALIA**

**Sesta edizione**

*Novembre 2020*



## **RAPPORTO SULLA FILIERA DEI SERVIZI IMMOBILIARI IN EUROPA E IN ITALIA**

**Sesta edizione**

### **Indice**

1. Sintesi	5
2. Analisi statistico-economica dei servizi immobiliari in ambito italiano e internazionale	6
3. I servizi immobiliari in Italia: definizioni e numeri	17
4. Le attività per un servizio di Property management di qualità	25
5. La qualità nei servizi immobiliari: la trasparenza del mercato	32
6. L’impatto del coronavirus sui servizi immobiliari: una spinta verso l’innovazione	43
7. La formazione per i servizi immobiliari	50