

# **RAPPORTO SULLA FILIERA DEI SERVIZI IMMOBILIARI IN EUROPA E IN ITALIA**

**Quinta edizione**

*Ottobre 2019*

Si tratta di un Rapporto riservato. Nessuna parte di esso può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di ricerca automatica, inserita all'interno di un sito Internet, trasmessa in qualsiasi forma o tramite qualsiasi supporto (meccanico, fotocopiatura o altro), escluse le citazioni giornalistiche, senza autorizzazione scritta di SCENARI IMMOBILIARI. SCENARI IMMOBILIARI è un marchio registrato. Tutti i diritti riservati.



# SCENARI IMMOBILIARI

ISTITUTO INDIPENDENTE DI STUDI E RICERCHE

Il Rapporto è stato realizzato con la collaborazione di:



Real Estate, since 1974





## **RAPPORTO SULLA FILIERA DEI SERVIZI IMMOBILIARI IN EUROPA E IN ITALIA**

### **Quinta edizione**

#### **Indice**

1. Sintesi	5
2. Introduzione	6
3. Analisi statistico-economica dei servizi immobiliari in ambito italiano e internazionale	7
4. Le macro-aree dei servizi immobiliari	13
4.1 <i>Asset management</i>	13
4.2 <i>Property management</i>	18
4.3 <i>Facility management</i>	20
4.4 <i>Agency – Advisory – Valuation</i>	21
5. Il futuro dei servizi immobiliari	23
<i>Servizi immobiliari dedicati agli uffici</i>	23
<i>Servizi immobiliari dedicati al settore commerciale</i>	26
<i>Servizi immobiliari dedicati al residenziale</i>	27
6. I servizi immobiliari visti dai clienti	31
7. Compliance	37
<i>Codice etico</i>	38
<i>Rapporti di sostenibilità</i>	41
Glossario. I servizi immobiliari: definizioni	42