

# **I SERVIZI IMMOBILIARI IN ITALIA IN EUROPA**

**Quarta edizione**

*Dicembre 2018*



## I SERVIZI IMMOBILIARI IN ITALIA IN EUROPA

### Quarta edizione

#### Indice

1. Sintesi	3
2. Introduzione	4
3. Analisi statistico-economica dei servizi immobiliari in ambito italiano e internazionale	5
4. Servizi immobiliari: obiettivi, attività, competenze, riferimenti normativi	11
4.1 <i>Asset management</i>	12
4.2 <i>Property management</i>	22
4.3 <i>Facility management</i>	28
4.4 <i>Project management</i>	30
4.5 <i>Due Diligence</i>	34
4.6 <i>Agency</i>	37
4.7 <i>Advisory e Valuation</i>	46
5. Competenze e responsabilità nell'erogazione dei servizi	51
5.1 <i>Le competenze professionali come determinante per la qualità del servizio erogato</i>	51
5.2 <i>La tutela della proprietà immobiliare: le responsabilità di chi eroga i servizi</i>	56
6. La remunerazione dei servizi immobiliari	61